Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Huila_CIES	**Centro de Formación**	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	Maribel Liliana Díaz Yunda
NOMBRE EMPRESA	POSADA ECOTURISTICA ROGITAMA BIODIVERSIDAD SAS	**Nit**	901682599	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
21/06/2023	10:00 a. m.	11:00 a. m.	1:00	Gestión de Contacto Inicial: Llamada telefónica, envío de mensajes de WhatsApp. Validación de aceptación del programa. Programación de Sensibilización.	Asistir a reunión de Sensibilización y definir participación en el programa. Envío de documento Cámara y Comercio.	Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	21/06/2023	GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	
21/06/2023	4:00 p. m.	5:00 p. m.	1:00	Realización de Sensibilización a empresarios para iniciar el programa.	Enviar Cámara de Comercio para validar nombres y actividad económica. Caracterización d e la Empresa. Identificación de los procesos y actividades principales de la empresa	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	27/06/2023		meet.google.com/wmt-hiap-wab https://n9.cl/wos9l
27/06/2023	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Diagnostico Inicial. Levantamiento de Información empresarial; Presentación de los resultados del diagnostico.(Nivel de madurez digital de la empresa) Identifcación de necesidades de Formación para la cualificación del Talento Humano de la Empresa, Cursos sugeridos teniendo en cuenta el nivel de madurez digital y la necesidad de Formación del	Firma del Acta de Inicio y del Formato GIC-F-048. Inicio de Actividades de Implementación. Diligenciamiento de Encuesta.	Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	8/07/2023		meet.google.com/krg-tyxi-tau

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				personal. Identificación de necesidades en la empresa. Priorización de necesidades. Identificación de Indicadores. Plan de Mejora.					
8/07/2023	8:30 a. m.	11:30 a. m.	3:00	Identificación de áreas Claves de la empresa, Modelo de negocios, experiencia del cliente y Procesos.Diseño del modelo de negocios, socialización de los 9 bloques de construcción para desarrollo del mismo y su transformación hacia lo Digital. (Propuesta de valor, segmento de clientes, Canales de distribución, relación con los clientes, asociaciones y actividades clave, estructura de costos y fuentes de ingresos). Gestión Documental del proceso: Registro de Asesorías en plataforma, Compartir documentación relacionada al modelo de negocio con los empresarios y plantilla canva. Creación de canal para publicación de grabación. Se realiza grabación para el empresario debido a que informó que no se podría conectar debido a sus actividades comerciales. Se publica grabación. Se le informa que su compromiso es avanzar en las	Utilizar una herramienta de mapeado digital para estructurar los 9 bloques del modelo de negocios, con el fin de definir la propuesta de valor y el segmento de clientes, e identificar y diseñar las estrategias a corto plazo que se implementarán en los canales digitales_ Ajustar y Enviar Formato GC-F-048 para firma del empresario.	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	17/07/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/u7X9Pm

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				actividades y se concerta una nueva asesoría.					
17/07/2023	2:30 p. m.	5:30 p. m.	3:00	Utilizar una herramienta de mapeado digital para estructurar los 9 bloques del modelo de negocios, con el fin de definir la propuesta de valor y el segmento de clientes, e identificar y diseñar las estrategias a corto plazo que se implementarán en los canales digitales_ Elaborar Formato GC-F-048, identificando necesidades de la empresa, como también priorizando dichas necesidades y diseñando su plan de mejora. Envío del formato GC-048 para revisión del líder de la organización y firma posterior. Uso de herramientas de Inteligencia Artificial para el diseño de estrategias de marketing y como apoyo a la generación de metadescripciones para publicar en canales digitales. Gestión documental: Registro de asesorías en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento de actividades.	La empresaria informa que cuenta con la ficha empresarial, sin embargo, indica que requiere revisión y ajustes a la misma., por lo cual, se llevará a cabo revisión de palabras claves de búsqueda, ajustes a los textos actuales, revisión de publicaciones, imágenes, videos y estrategias digitales en pro de captar nuevos clientes y fortalecer actuales.	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	26/07/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/mXlAsw
26/07/2023	6:00 p. m.	8:30 p. m.	2:30	Asistencia a Evento "Registro de Marca", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	27/07/2023	GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/5Mwqgy

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.					
27/07/2023	9:00 a. m.	11:30 a. m.	2:30	Resolución de dudas e inquietudes, referentes a los antecedentes marcarios. Introducción a TRELLO, creación de interfaces, entorno de trabajo, configuracion de 3 tableros ejemplo, trabajo de etiquetas, establecimiento de fechas de vencimiento, creación de checklist, adjuntar elementos a las tareas, inserción de portadas a las tareas, compartir y asignar actividades a los miembros del equipo. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.	Revisión y ajustes a tablero digital personalizado para la empresa. Pruebas y ajustes.	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	2/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/RunOtO
2/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia a Evento "Qué es el Marketing Digital", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	4/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/08pZq4

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
4/08/2023	2:30 p. m.	4:30 p. m.	2:00	Revisión y ajustes a tablero digital personalizado para la empresa. Pruebas y ajustes. Grabación de video para resolver dudas, ya que a la empresaria le falló su computador, en el momento de la asesoría hubo corte en el fluido eléctrico. Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.	Revisión a canales digitales existentes, elaboración de estrategias de marketing digital.	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	9/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/uwU0TT
9/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia a Evento "Google Mi Negocio", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	12/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/ogCWQA
12/08/2023	8:00 a. m.	10:00 a. m.	2:00	Resolución de dudas pendientes referentes a la sincronización del calendario de los tableros digitales creados en TRELLO y la agenda de Google. Orientaciones en cuanto a palabras clave para optimizar los textos en el sitio web de la empresa, publicidad en google y demás material impreso y digital. Así como también para el diseño de estrategias digitales. Gestión	Diseño de sitio web utilizando plataforma Kolau.	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	15/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/aHmhVb

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesión. Actualización archivos de seguimiento.					
15/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Configuración paso a paso del Sitio Web utilizando la plataforma de Kolau. Explicación de términos como URL, Dominio, Hosting. Generación de URL. Inducción a cada una de las opciones encontradas en la plataforma. Edición de elementos, inserción de imagenes. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.	Asistencia evento "Composición de Imagen", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	16/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/FHJ7D4
16/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia evento "Composición de Imagen", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento	Asistencia al evento "curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA", con el objetivo de adicionar botón de pago al sitio web configurado previamente.	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	17/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/YXmI74
17/08/2023	11:30 a. m.	12:30 p. m.	1:00	Asistencia al evento "curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA",	Continuación con acciones de optimización del sitio web, diseño de estrategias de posicionamiento, diseño de publicidad para el sitio web, uso de herramientas de diseño.	Awad Neme Ferreira - Colabor ado r,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	24/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://www.youtube.com/live/64ZkxivxiZ0

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				con el objetivo de adicionar botón de pago al sitio web configurado previamente. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.					
24/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia al Taller "Optimizando el manejo de Inventarios en la era Digital". Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	29/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/m7nxRK
29/08/2023	7:00 p. m.	8:00 p. m.	1:00	Introducción Buyer Persona, ventajas, beneficios, configuración a través de Hotspot. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Integración de buyer persona a las estrategias de marketing digital con IA.	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	31/08/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/W1Uk7G
31/08/2023	11:30 a. m.	1:30 p. m.	2:00	Asistencia al curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA: "Cómo posicionar mi sitio web en Google para generar más tráfico". Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Continuación con acciones de optimización del sitio web, diseño de estrategias de posicionamiento, diseño de publicidad para el sitio web, uso de herramientas de diseño. Diseño de estrategias publicitarias para marketing digital en canales digitales, utilizando Canva.	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	12/09/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://www.youtube.com/live/TZ1C80cQh7A

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
12/09/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Diseño de estrategias publicitarias para marketing digital en canales digitales, utilizando Canva. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Elaboración de guiones para creación de videos para estrategias de marketing en canales digitales.	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	13/09/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/dT9FNh
13/09/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Elaboración de guiones para creación de videos para estrategias de marketing en canales digitales. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Revisión de canales digitales creados, ajustes a los mismos.	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	18/09/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/jmmdBa
18/09/2023	8:00 a. m.	11:00 a. m.	3:00	Revisión de canales digitales creados, ajustes a los mismos. Estrategias digitales haciendo uso de IA generativa para empresas. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Publicación de contenido generado con IA Generativa para Empresas, en redes y canales digitales.	Awad Neme Ferreira - Colaborador,Extensionista,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN - Empresario	20/09/2023	Awad Neme Ferreira,GINETTE ISABEL CHAVARRO TULCAN	https://acortar.link/YuvzYb